U.S.I. Lucca (Checkup Medical Center S.r.l.), Traversa II Via Romana, 35 Lucca

CARTA DEI SERVIZI

con Guida ai servizi e Carta dei diritti del Paziente

Legale Rappresentante: Dott.ssa Eleonora Sperone
Direttore Sanitario: Dott. Paolo Gigli
Decreto dirigenziale n. 12065 del 21/06/2022

Indice

1. LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I. 4

2. QUALITÀ E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO 5

3. CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE 5

4. TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI 6

5. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI 6

6. IL RITIRO DEI REFERTI 7

7. LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA 7

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE 7

Prenotazione e accesso 7

Prestazioni di medicina specialistica erogate 7

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 8

Prenotazione e accesso 8

Prestazioni radiologiche erogate: 8

ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: PUNTO PRELIEVO 9

Prenotazione e accesso 9

Prestazioni di analisi cliniche erogate: 9

8. UBICAZIONE E RECAPITI 12

9. GIORNI E ORARI DI APERTURA 12

Documenti richiedibili presso la Segreteria:

- *Tariffe delle prestazioni*
- *Guide sulle prestazioni sanitarie erogata dalle strutture del gruppo U.S.I.*
- *Istruzioni per la preparazione alle prestazioni*

Gentile Signora, Egregio Signore,

Nell'accoglierla, Le presentiamo la "Carta dei Servizi" della nostra struttura sanitaria, redatta in accordo alle normative di riferimento, in cui riportiamo una serie di informazioni che riteniamo utili per i Pazienti e per i loro accompagnatori.

La Carta Le permetterà di conoscere meglio la nostra struttura fornendole informazioni sull'Offerta sanitaria, sulle prestazioni specialistiche erogate e sulle relative modalità di accesso.

L'auspicio è quello che, anche attraverso la lettura della Carta dei Servizi, Lei possa apprezzare il nostro costante impegno nel tradurre concretamente i valori e i principi che alimentano il nostro Lavoro, che individua nella "centralità" del Paziente l'obiettivo più importante, a fronte di diagnosi e terapie all'avanguardia in ambito medico, nel rigoroso rispetto dei principi di Medicina Basata sulle Evidenze (EBM).

Si evidenzia inoltre che la presente Carta dei Servizi fa riferimento alle Guide ai Servizi erogati. In particolare, per le principali prestazioni erogate sono state predisposte brochure informative complete, ma facili e rapide da consultare, disponibili presso gli appositi espositori dislocati presso le sale di attesa.

La invitiamo infine a segnalarci idee e suggerimenti, che possano contribuire al miglioramento continuo dell'organizzazione e dell'efficienza della nostra struttura sanitaria.

Il Direttore Sanitario

Dott. Paolo Gigli

1. LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I.

La U.S.I. (Unione Sanitaria Internazionale) S.p.A. viene fondata nel 1953 dal dott. Luigi Sperone, diventando nel corso degli anni una rete sanitaria integrata composta da più di trenta strutture e da oltre cinquecento operatori specializzati.

Realtà sanitaria più diffusa a Roma, dal 2022 la U.S.I. è presente anche nella Regione Toscana.

La sede di U.S.I. Lucca (Checkup Medical Center eroga prestazioni sanitarie, successivamente approfondite, di:

- ✓ **Analisi Cliniche di Laboratorio: Punto prelievo**
- ✓ **Medicina Specialistica e Diagnostica Strumentale in regime ambulatoriale**
- ✓ **Diagnostica per Immagini**

La struttura è accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Toscana (la delibera dirigenziale di accreditamento è riportata a piè di pagina del frontespizio della presente carta dei servizi). Innumerevoli prestazioni sono erogate in convenzione con il SSN o con enti privati, come dettagliato nei capitoli successivi.

Le strutture del Gruppo U.S.I. forniscono un'offerta sanitaria integrata, ampia e avanzata nell'ambito delle ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO (Chimica Clinica, Biologia Molecolare, Cito-Istopatologia), della DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (Risonanza Magnetica, TC, Radiodiagnostica digitale, PET, Ecografia), della MEDICINA SPECIALISTICA e DEL LAVORO, della PREVENZIONE E CURA ONCOLOGICA.

Il **Gruppo U.S.I.** è formato dalle seguenti strutture sanitarie:

Lazio

- **U.S.I. PRATI**, via Virginio Orsini, 18 Roma
- **U.S.I. AXA-PALOCCO**, via Eschilo, 191 Roma
- **U.S.I. BALDUINA** (Biolab S.r.l.), via Igea 12/b/c/d-18 Roma
- **U.S.I. BORGHESIANA**, via Casilina, 1838 Roma
- **U.S.I. CINECITTÀ**, viale Bruno Rizzieri n. 203 Roma
- **U.S.I. COLLE-PRENESTINO,** via Mirabella Eclano 27 Roma
- **U.S.I. COLLATINO**, viale della Serenissima, 22 Roma
- **U.S.I. EUR-LAURENTINA**, via V. Cerulli, 2/b Roma
- **U.S.I. EUR-SERAFICO**, via P. di Dono, 9 Roma
- **U.S.I. EUR-MARCONI**, viale G. Marconi, 139 Roma
- **U.S.I. FURIO CAMILLO**, Via Cerreto di Spoleto, 9/21 Roma
- **U.S.I. NUMIDIO QUADRATO**, Via Tuscolana, 703 Roma
- **U.S.I. PIAZZA BOLOGNA**, via G. Squarcialupo, 17/b
- **U.S.I. PIAZZA BOLOGNA**, via G. Squarcialupo, 36 Roma
- **U.S.I. PIAZZA VITTORIO**, via Machiavelli, 22 Roma
- **U.S.I. PIETRALATA**, via dei Durantini, 362 Roma
- **U.S.I. POLICLINICO**, viale Regina Margherita, 279 Roma
- **U.S.I. PIAZZA MAZZINI**, viale Angelico, 39 Roma
- **U.S.I. SERPENTARA**, via G. Pacchiarotti, 95 Roma
- **U.S.I. TRIESTE,** Corso Trieste, 22 Roma
- **U.S.I. DOC - PRATI**, via Virginio Orsini, 18/27A Roma
- **U.S.I. DOC - TUSCOLANA**, Via Tuscolana 212/F Roma
- **USI DOC LIDO DI OSTIA**, Viale del Lido, 5/A Roma
- **U.S.I. LIDO DI OSTIA** (Villa Del Lido), Viale del Lido n. 3 Roma.
- **CASA DI CURA MARCO POLO S.r.l., viale Marco Polo, 41, 00154 Roma (Ostiense).** Unica clinica oncologica monospecialistica privata della Regione Lazio, offre percorsi di diagnosi e cura oncologica nelle specialità della Radioterapia, della Oncologia Medica, della Medicina Nucleare con Terapia Radiometabolica.

Toscana

- **U.S.I. LUCCA (Checkup Medical Center),** Traversa II Via Romana 35, Lucca
- **U.S.I. San Vito - S. Anna,** viale Einaudi 150, Lucca
- **U.S.I. San Vito - Lunata,** via Pesciatina 236, Capannori (LU)
- **U.S.I. San Vito - Altopascio,** via Cavour 25, Altopascio (LU)
- **U.S.I. San Vito - Porcari**, via Romana Est 76, Porcari (LU)
- **U.S.I. San Vito - Lammari**, via delle Ville 128, Capannori (LU)

2. QUALITÀ E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

La U.S.I. applica fin dalla sua fondazione avanzati sistemi di controllo e gestione della Qualità di tutte le prestazioni sanitarie, che sono erogate nel rispetto di linee guida e metodiche analitiche riconosciute dalla comunità scientifica.

La "visione", la "missione" e le politiche aziendali in tema di Qualità sono rivolte alla erogazione di prestazioni sanitarie di elevato livello qualitativo, avvalendosi di tecnologie biomedicali avanzate, del coinvolgimento e della competenza del personale, di una corretta comunicazione, del rispetto dei requisiti cogenti e volontari, di promozione della Salute e tutela dei diritti del Paziente, di tecniche di prevenzione dei rischi e miglioramento continuo.

I processi aziendali sono monitorati mediante indicatori che fanno riferimento anche a esiti e caratteristiche delle prestazioni, tempi di attesa, tasso di ripetizioni dei prelievi, accuratezza analitica, soddisfazione di utenti, pazienti e parti interessate, incidenza di "non conformità", reclami, incidenti o "quasi-incidenti" in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro, agli eventi avversi o "sentinella" e alla efficacia delle azioni conseguentemente intraprese.

I controlli prevedono la partecipazione a programmi di verifica esterna di Qualità a livello nazionale ed internazionale.

Strutture del Gruppo U.S.I. sono certificate secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da un prestigioso organismo di certificazione.

La struttura sanitaria è inoltre accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Toscana, sulla base dei requisiti di accreditamento, disciplinati dalla normativa di riferimento.

Eventuali elementi di rischio clinico sono valutati in tutte le fasi del percorso sanitario del Paziente.

3. CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

La struttura sanitaria garantisce attivamente il diritto del Paziente:

- ✓ a essere informato in modo appropriato e comprensibile dal personale sanitario sul proprio stato di Salute e su caratteristiche, rischi, alternative in relazione alle prestazioni sanitarie che lo riguardano, esprimendo preventivamente il proprio consenso o diniego;
- ✓ a essere assistito con attenzione, imparzialità, nel rispetto del proprio tempo, della propria dignità, delle proprie esigenze e convinzioni filosofiche o religiose;
- ✓ alla trasparenza e alla semplicità dei percorsi amministrativi;
- ✓ alla riservatezza e confidenzialità delle prestazioni sanitarie ricevute;
- ✓ alla Sicurezza e alla Qualità delle prestazioni sanitarie;
- ✓ al reclamo e a una opportuna risposta.

Si richiede agli utenti di fare sempre presente al personale di accettazione o sanitario della struttura eventuali esigenze legate alle proprie condizioni di Salute, per prevenire eventuali rischi di eventi avversi o indesiderati (es. in caso di problematiche legate alla mobilità del paziente o a terapie già in corso).

Si richiama l'importanza di un comportamento dell'utenza improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri utenti e pazienti, oltre che di fiducia e collaborazione verso il personale sanitario.

Si richiede il rispetto degli orari delle prestazioni prenotate, informando in caso di ritardi o di annullamento.

Si rammenta inoltre che nella Struttura è rigorosamente vietato fumare.

4. TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Suggerimenti o reclami possono essere avanzati dagli utenti mediante il sito web **www.usi.it**, su "carta bianca" o sul *Questionario di gradimento* ritirabile presso le sale d'attesa delle strutture e da inserire negli appositi contenitori o da inviare via posta ordinaria, e-mail o fax ai recapiti indicati nella presente Carta dei Servizi.

Le funzioni preposte alla raccolta dei reclami sono la Segreteria di Accettazione e la Direzione Sanitaria. A ogni segnalazione firmata sarà assicurata una risposta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 5 giorni dalla presentazione della stessa, salvo cause ostative importanti.

È possibile avanzare reclamo anche presso il TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO C/O OSPEDALE SAN LUCA - 55100 LUCCA (LU) – TEL. 0583/970111(CENTRALINO)

5. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI

- **Per accedere a prestazioni in accreditamento con il SSN** è necessaria una richiesta da parte dal medico curante (impegnativa SSN su "ricetta rosa" o elettronica), che indichi anche le eventuali esenzioni. Di norma l'impegnativa ha una validità di un anno e contiene fino a 8 prestazioni per la medesima branca. Per le prestazioni in convenzione con il SSN sono applicate le stesse tariffe delle strutture pubbliche.
- **Per accedere a prestazioni in regime privato, o in convenzione con enti privati** può essere necessaria una richiesta del medico curante o specialista (fare riferimento ai capitoli successivi per le specifiche prestazioni).
- Presso le segreterie di accettazione o contattando il numero **0583-495482** sono fornite informazioni su tempi, costi e modalità di preparazione alle prestazioni sanitarie erogate e sono richiedibili preventivi.
- Sul sito web **www.usi.it** sono consultabili apposite "**informative**" per la corretta preparazione del Paziente alle prestazioni sanitarie richieste.
- Per le **disdette** di prenotazioni convenzione con il SSN, è obbligatorio cancellare la prenotazione almeno 48 ore prima, telefonando al CUP o alla struttura sanitaria, al fine di evitare la sanzione da parte dell'Azienda UsL. Per le prenotazioni private il Paziente può contattare la struttura ed eventualmente spostare la prestazione.
- È possibile il **pagamento** delle prestazioni mediante contanti, assegni bancari, bancomat o carte bancarie.
- Per eventuali **urgenze**, il personale sanitario interessato valuta l'esecuzione delle analisi nei tempi eventualmente richiesti, stabilendo il tempo di rilascio del referto completo o parziale nel minor tempo tecnico possibile.
- Presso la struttura è presente personale in grado di comunicare in **lingua inglese** e/o in altre lingue straniere.
- Sono presenti **percorsi preferenziali** per pazienti in condizione di fragilità (es. per gravidanza, ridotta mobilità o patologie oncologiche o di altro tipo. È inoltre garantito il rispetto delle convinzioni religiose o di aspetti culturali del Paziente. Fare presente eventuali esigenze in fase di accettazione per concordare le opportune modalità.
- I dipendenti ed i collaboratori della struttura sanitaria sono identificabili dal tesserino di riconoscimento, che va esposto anche dall'operatore in formazione.
- La struttura attua iniziative di promozione della Salute, predisponendo campagne informative e pacchetti sanitari specifici o multidisciplinari in relazione alle maggiori patologie trattate. Fare riferimento al sito web **www.usi.it** o richiedere informazioni in fase di accettazione per le iniziative eventualmente in corso.
- Nella struttura sono disponibili detergenti-disinfettanti per le mani.

Ulteriori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni sono riportate nei paragrafi successivi.

6. IL RITIRO DEI REFERTI

Il ritiro dei referti e dei relativi eventuali allegati può essere effettuato presso la Segreteria di Accettazione oppure "*on-line*", attivando il relativo servizio al momento dell'accettazione.

Si rammenta che i referti possono essere consegnati solo:

- ✓ al diretto interessato o persona delegata (che dovrà presentare il proprio documento di identità, la delega e copia del documento di identità del delegante);
- ✓ in caso di minore, all'interessato munito di documento di identità o a chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità;
- ✓ al tutore o curatore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

Di norma, i duplicati di referti digitali sono rilasciabili immediatamente, per gli eventuali duplicati di referti cartacei sono invece da considerare i tempi ordinari definiti in funzione della tipologia di referto (cfr. cap. 7).

La conservazione della documentazione sanitaria è effettuata in accordo alla normativa cogente. Richiedere comunque informazioni in Segreteria di Accettazione.

7. LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA

Tutte le prestazioni sanitarie erogate presso la struttura sanitaria ed elencate e dettagliate nei capitoli successivi, sono autorizzate e nei casi indicati, accreditate, in base alle delibere di accreditamento riportate nel frontespizio della presente carta dei servizi. Nei capitoli successivi sono dettagliati per ogni branca specialistica:

- ✓ il nominativo del responsabile del servizio di riferimento;
- ✓ informazioni sulle modalità di prenotazione e accesso;
- ✓ informazioni sulle prestazioni erogate e sui relativi tempi di attesa per prenotazione, accesso e refertazione.

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Direttore Sanitario: Dott. Paolo Gigli

Prenotazione e accesso

I sigg. pazienti possono prenotare in sede, telefonicamente o su sito web.

La Segreteria di Accettazione è a disposizione per informazioni sulle prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con il SSN o enti privati, sui relativi tempi, costi e sul personale specialistico di riferimento.

Consultare il sito web **www.usi.it** o la Segreteria di Accettazione per le informazioni sulla corretta preparazione del Paziente alle prestazioni sanitarie richieste.

Prestazioni di medicina specialistica erogate

Presso la struttura sanitaria sono erogate le seguenti prestazioni:

- **CENTRO CERTIFICAZIONI DSA**

  Tempi di attesa per prenotazione: min. 1, max. 5 giorni lavorativi.

  La certificazione è rilasciata al termine del percorso diagnostico, usualmente entro due mesi.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Referente sezione: dott. Stefano Vannucci

Prenotazione e accesso

I sigg. pazienti possono prenotare in sede, telefonicamente, su sito web o tramite CUP (per prestazioni in convenzione con il SSN).

Per accedere alle prestazioni in accreditamento con il SSN è necessaria una richiesta medica (impegnativa SSN su "ricetta rosa" o elettronica). Per le prestazioni in regime privato può essere necessaria una prescrizione medica.

La Segreteria di Accettazione è a disposizione per informazioni sulle prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con il SSN o enti privati, sui relativi tempi, costi e sul personale specialistico di riferimento.

Consultare il sito web **www.usi.it** o la Segreteria di Accettazione per le informazioni sulla corretta preparazione del Paziente alle prestazioni sanitarie richieste.

Prestazioni radiologiche erogate:

Le prestazioni radiologiche erogate, la loro durata indicativa e tempi di attesa per prenotazione e ritiro di referti sono riportati nella seguente tabella:

Tempi di attesa prestazioni radiologiche			
Prestazioni	Durata orientativa della prestazione	Tempi di attesa per prenotazioni in regime privato	Ritiro referto e immagini
RADIOLOGIA GENERALE	10 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
MAMMOGRAFIA CON TOMOSINTESI	15 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
MOC	30 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
ORTOPANORAMICA	15 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
RM	30 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
RM con mezzo di contrasto	60 minuti	Entro 7 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
TC	15 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
TC CB (Tc Cone Beam)	15 minuti	Entro 3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
TC con mezzo di contrasto	30 minuti	Entro 7 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
ECOGRAFIA	15 minuti	Entro 5 giorni lavorativi	Immagini ed eventuale referto disponibili al termine della prestazione

È possibile richiedere in segreteria di Accettazione o telefonicamente al **0583-1384045** informazioni sugli esami radiologici svolti in convenzione con il SSN.

I tempi di attesa per prenotazione per esami in convenzione con il SSN sono rilevabili al momento della prenotazione tramite CUP Regione Toscana.

ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: PUNTO PRELIEVO

Direttore Tecnico del Laboratorio di analisi cliniche: Dott.ssa Lara Maffei

Prenotazione e accesso

I prelievi e la consegna dei campioni si effettuano senza prenotazione presentandosi direttamente alla segreteria di accettazione della nostra struttura nei giorni e orari riportati nell'ultima pagina di questa Carta dei servizi.

Consultare il sito web **www.usi.it** o la Segreteria di Accettazione per le informazioni sulla corretta preparazione del Paziente alle prestazioni sanitarie richieste.

Sono eseguiti prelievi a domicilio, la Segreteria di Accettazione è a disposizione per le relative informazioni.

Prestazioni di analisi cliniche erogate:

Ambulatorio di analisi

- Chimica Clinica
- Ematologia
- Coagulazione
- Sierologia
- Immunopatologia
- Citologia e Pap-Test
- Endocrinologia compresi profilo tiroideo e studio della fertilità maschile e femminile
- Markers dell'Epatite
- Markers Tumorali
- Microbiologia e Virologia
- Tossicologia
- Monitoraggio Farmaci e Droghe
- Autoimmunità
- Metabolismo osseo
- Microbiologia e Parassitologia
- Tipizzazione Linfocitaria
- Esami di biologia molecolare
- Intolleranze ed Allergie Specifiche Alimentari
- Allergie Specifiche per Inalanti

Esami speciali

- Breath Test per Intolleranza al lattosio (H2 Breath Test) (su prenotazione)
- PAP test (su prenotazione)
- HE4- Ca125-Indice R.O.M.A
- Analisi del liquido seminale (spermiogramma)
- Ormone antimulleriano (AMH)
- Ricerca di sostanze stupefacenti su urina
- Test alcolimetrico con etilometro
- Test sierologico COVID-19
- Tampone rino-oro faringeo per la ricerca molecolare di SARS-CoV-2 (real-time PCR)(su prenotazione)
- Tampone rino-oro faringeo con ricerca in immunofluorescenza di antigeni di SARS-CoV-2 (su prenotazione)
- Dosaggio anticorpi neutralizzanti totali (IgG, IgM, IgA) indotti dalla vaccinazione contro SARS-CoV-2
- Tampone rino-orofaringeo antigenico quantitativo con metodica CLEIA (su prenotazione)
- Tampone rino-orofaringeo antigenico rapido con ricerca con metodo immunocromatografico della proteina Nucleocapside di SARS-CoV-2 (su prenotazione)
- Tampone rino-orofaringeo antigenico di laboratorio di terza generazione in chemiluminescenza (su prenotazione)
- Determinazione del GDH di Clostridium difficile nelle feci con metodo immunoenzimatico
- Dosaggio Tacrolimus (FK-506) con metodica CLIA

Esami di biologia molecolare

Virologia:

- Ricerca RNA di SARS-CoV-2 (tampone molecolare COVID-19)
- HCV RNA qualitativo; HCV RNA quantitativo; HCV RNA Qualitativo+ Genotipo
- HBV DNA Qualitativo, HBV DNA Quantitativo
- HGV
- HPV DNA screening di ceppi ad alto rischio con tipizzazione genotipi 16-18-45; HPV DNA per ricerca e tipizzazione di ceppi ad alto e basso rischio oncogeno

Infezioni – Malattie sessualmente trasmesse:

- Chlamydia trachomatis DNA qualitativo; Chlamydia trachomatis DNA quantitativo
- Treponema pallidum DNA
- Mycoplasma genitalium DNA
- Mycoplasma hominis DNA
- Neisseria gonorrhoeae DNA
- Gardnerella vaginalis DNA
- Ureaplasma parvum DNA

- Ureaplasma urealyticum DNA
- Pannello A: Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Trichomonas vaginalis e Mycoplasma genitalium
- Pannello B: Chlamydia trachomatis, Ureaplasma spp., Mycoplasma genitalium e Mycoplasma hominis
- Pannello C: Chlamydia trachomatis, Ureaplasma spp. E Mycoplasma hominis
- Pannello D: Chlamydia trachomatis, Ureaplasma spp. E Mycoplasma genitalium

Herpes:

- Citomegalovirus DNA qualitativo; Citomegalovirus DNA quantitativo
- Epstein Barr Virus DNA qualitativo; Epstein Barr Virus DNA quantitativo
- Herpes Simplex 1-2 DNA con tipizzazione; Herpes Virus 6 DNA; Herpes Virus 7 DNA
- Varicella-zoster DNA

Mutazioni – Genetica molecolare

- Fattore II (G20210A)
- Fattore V di Leiden (G1691A)
- MTHFR C677T
- MTHFR A1298C
- Fattore II + Fattore V di Leiden
- Fattore II + Fattore V di Leiden + MTHFR C677T + MTHFR A1298C (pannello frequentemente richiesto alla donna durante il percorso di fecondazione assistita)
- Fattore II + Fattore V di Leiden + MTHFR C677T
- Interleuchina 28B: ricerca polimorfismo rs12979860;
- Interleuchina 28B: ricerca polimorfismo rs8099917
- Gene ApoE: genotipizzazione E2-E3-E4
- Gene PAI-1 Ricerca della mutazione 4G/5G
- Gene JAK2: identificazione qualitativa V617F;
- Gene JAK2: identificazione quantitativa V617F
- Test genetico intolleranza al lattosio
- Test genetico suscettibilità allo sviluppo della celiachia (HLA DQ2/DQ8)

Infezioni respiratorie

- Toxoplasma gondii DNA
- Parvovirus B19 DNA qualitativo; Parvovirus B19 DNA quantitativo
- Bordetella Typing (ricerca qualitativa e tipizzazione di B. pertussis, B. parapertussis e B. bronchiseptica)
- Ricerca qualitativa di Human Respiratory Synctial Virus
- Ricerca di Pseudomonas aeruginosa quantitativa
- Ricerca qualitativa di Chlamydia pneumoniae e Mycoplasma pneumoniae
- Ricerca qualitativa di influenza A e B
- Ricerca qualitativa di Swine Influenza Virus H1
- Screening Infezioni Respiratorie Virali Acute (ARVI) - Ricerca ed identificazione del virus di parainfluenza umana 1-4 (hPIV1-4), OC43,E229,NL63, e HKUI Coronavirus umano (hCov) , rhinovirus umano (hRv); adenovirus umano B,C,E (hAdv) e bocavirus umano (hBov)
- Determinazione quantitativa di Legionella pneumophila

Infezioni intestinali

- Helicobacter pylori DNA
- Ricerca qualitativa di Rotavirus A, Norovirus genotipo 2, Astrovirus

Infezioni piogeniche

- Streptococco B
- Streptococco pyogenes

Infezioni neurologiche

- Determinazione qualitativa di Enterovirus
- Ricerca qualitativa di Poliovirus con tipizzazione degli strain Sabin1, Sabin2, Sabin3

I tempi di attesa per il ritiro di referti e allegati relativi ad analisi cliniche erogate in sono riportati nella seguente tabella:

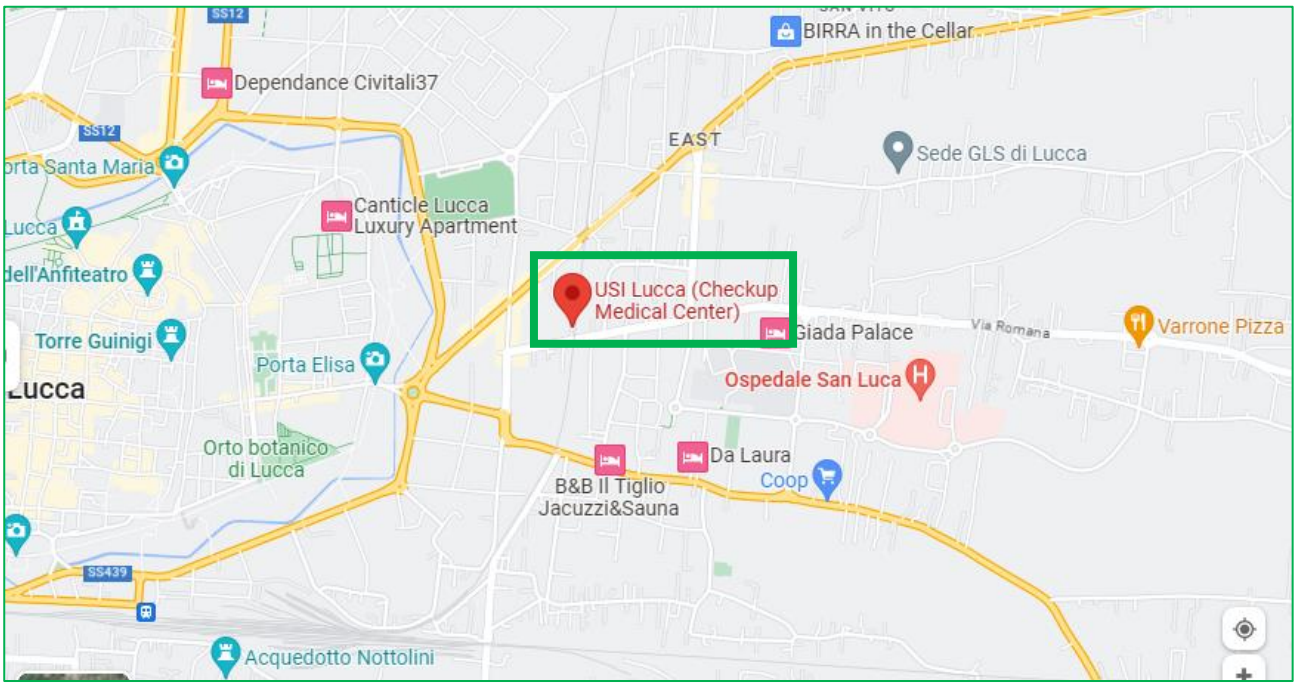
Tempi di attesa analisi cliniche	
Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
CHIMICA CLINICA, COAGULAZIONE ED EMATOLOGIA	In giornata
ORMONOLOGIA (tiroide, fertilità, marcatori tumorali, marker epatite B)	2 giorni
IMMUNOLOGIA (TORCH, AIDS, HCVAB)	3 giorni
ALLERGOLOGIA	5 giorni
MICROBIOLOGIA E PARASSITOLOGIA	In funzione dei tempi di coltura
BIOLOGIA MOLECOLARE	7-20 giorni
CITO GENETICA (cariotipo, Arry CGH)	7-20 giorni
CITO-ISTO PATOLOGIA	15 giorni

***

8. UBICAZIONE E RECAPITI

U.S.I. Lucca (Check-up Medical Center) si trova a Lucca, frazione Arancio, Via Romana Traversa II° n.35 non distante dalla stazione ferroviaria e dal Presidio ospedaliero della città.

È facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e con quelli privati. Il Centro dispone di parcheggio.



SITO WEB: **www.usi.it**

E-MAIL: **info.toscana@usi.it**

TELEFONO: **0583 495482**

9. GIORNI E ORARI DI APERTURA

Apertura Centro	Prelievi	Ritiro Referti
Dal lunedì al venerdì: 7.30-19.30 Sabato: 7.30-13.30	Dal lunedì al sabato: 7.30-10.00	Dal lunedì al venerdì: 7.30-19.30 Sabato: 7.30-13.30

***